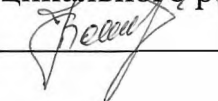


УТВЕРЖДАЮ

заместитель главы администрации Шпаковского муниципального района


Г.И.Козюра

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №4»

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности деятельности учреждения.

Задачи: 1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.

2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБДОУ. Информационная открытость (наполнение сайта МБДОУ) Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ	постоянно	заведующий- Губарева М.Ю.		
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБДОУ.	постоянно	заведующий- Губарева М.Ю.		
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	- Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	постоянно	заведующий- Губарева М.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых	Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие	Март-декабрь 2020	заведующий- Губарева М.Ю.		

осуществляется образовательная деятельность	ноутбуков в каждой групповой ячейке)		завхоз- Макоед Е.Р.		
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий		Март-декабрь, 2020	заведующий- Губарева М.Ю. старший воспитатель- Арутюнян А.Р.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ и инвалидов. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ОВЗ.	Март-декабрь, 2020	заведующий- Губарева М.Ю. завхоз- Макоед Е.Р.		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Мероприятия, направленные на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Совершенствование условий для индивидуальной работы педагогического коллектива с воспитанниками МБДОУ. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы медико-	Март-декабрь, 2020	заведующий- Губарева М.Ю. старший воспитатель- Арутюнян А.Р.		

	психолого-педагогического консилиума ДОУ (разработка положения о ППк ДОУ, плана работы)				
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Март-декабрь, 2020	заведующий- Губарева М.Ю. старший воспитатель- Арутюнян А.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрация) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	постоянно	заведующий- Губарева М.Ю. старший воспитатель- Арутюнян А.Р.		

<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (воспитатели, специалисты, обслуживающий персонал МБДОУ) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательной организации «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОУ- залог положительного имиджа ДОУ». Повышение психологического комфорта всех участников образовательного процесса.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий- Губарева М.Ю. старший воспитатель- Арутюнян А.Р.</p>		
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Повышение психологического комфорта всех участников образовательного процесса.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий- Губарева М.Ю. старший воспитатель- Арутюнян А.Р.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью МБДОУ и повышения её имиджа.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий- Губарева М.Ю. старший воспитатель- Арутюнян А.Р.</p>		